

СОГЛАСОВАНО
Профсоюзным комитетом
протокол № 3
от 25.08.2021

РАССМОТРЕНО
Педагогическим советом
протокол № 1
от 30.08.2021

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора
от 31.08.2021 № 80-од

ПОЛОЖЕНИЕ

О ПРЕДУПРЕЖДЕНИИ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ, БУЛЛИНГА
В МАОУ «ШКОЛА-КОМПЛЕКС №33»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о предупреждении жестокого обращения с несовершеннолетними, буллинга в МАОУ «Школа-комплекс №33» (далее – Положение) определяет порядок организации и проведения работы по профилактике насилия в отношении несовершеннолетних, а также оказанию помощи пострадавшим от жестокого обращения и буллинга в муниципальном автономном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа-комплекс №33 имени генерал-полковника Ивана Терентьевича Коровникова» (далее – Школа).

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- Конвенцией ООН о правах ребенка (принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи от 20.11.1989, вступила в силу от 02.09.1990;
- Конституцией РФ от 25.12.1993;
- Семейным кодексом Российской Федерации от 08.12.1995;
- Федеральным законом от 24.06.1999 №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений» (с изменениями на 21 ноября 2022 года);
- Федеральным законом от 24.07.1998 №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 24.04.2008 №48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- «Стратегией развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года», утв. Распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. №996-р;
- Уставом Школы.

1.3. Определения действий, содержащих признаки насилия

Буллинг (от англ. bullying, от bully – драчун, хулиган, задира) – повторяющиеся акты различных видов насилия и издевательств со стороны одного лица или группы лиц в отношении индивида, который не может себя защитить.

Примеры буллингового поведения: намеренное неоднократное нарушение дисциплины, выражающееся вербально или невербально (оскорбительные клички, недоброжелательные, уничижительные интонации, двусмысленности намеки по поводу внешности, успеваемости, национальности, вероисповедания, здоровья, особенностей голоса и речи); подстрекательство на асоциальные поступки; анонимные телефонные звонки, распространение слухов, сплетен; организация заговоров, бойкотов; использование сквернословия; кибербуллинг (оскорбление в социальных сетях (видео, фото), оскорбительные, запугивающие SMS, MMS и др.); оскорбительные записки, надписи, рисунки, подписи под рисунками в учебниках, книгах; двусмысленные рисунки, граффити; вымогательство; причинение вреда личному имуществу и его

использование без разрешения хозяина; изоляция человека в закрытом тёмном помещении и т. п.

Виктимизация (от лат. *Victima* – жертва) – процесс или результат превращения человека в жертву насилия (преступления) или повышения уровня виктимности-предрасположенности человека стать при определенных обстоятельствах жертвой насилия (преступления).

Вымогательство – разовое или периодическое требование денег, вещей под давлением и принуждением, включая угрозу расправы физической силой, разглашения каких-то сведений, распространения слухов и сплетен.

Дискриминация (от лат. *Discrimination* – различие) – предвзятое или отличительное обращение с человеком на основании его национальности, пола, гендерной идентичности и сексуальной ориентации, социально-экономического положения, религиозной принадлежности, инвалидности, особенностей развития или поведения, наличия заболевания или любого другого признака.

Кибербуллинг – использование мобильных телефонов, электронной почты, Интернета, социальных сетей, блогов, чатов для преследования человека, распространения о нем конфиденциальной информации, сплетен, порочащих и оскорбительных сообщений.

Физическое насилие – это действия с применением физической силы в целях причинения человеку боли, дискомфорта, унижения его достоинства. К физическому насилию относятся удары, наносимые рукой, ногой, при помощи каких-либо предметов, избиение, толчки, пинки, подзатыльники, укусы, надрывание ушей, выкручивание рук, заламывание пальцев, принуждение оставаться в какой-либо неудобной или унижительной позе, удушение, дерганье за волосы, тряска и нападение с каким-либо предметом или оружием и др. Физическое насилие может привести к физическим и психологическим травмам, инвалидности пострадавшего или смерти в результате травмы или суицида. Несмотря на законодательные запреты, учителя и другие работники образовательных учреждений иногда прибегают к мерам физического воздействия для поддержания дисциплины или наказания учеников. Чаще всего они используют шлепки, подзатыльники, удары рукой или каким-либо предметом, но могут также толкать, ставить детей в угол, принуждать их оставаться в неудобной позе.

Психологическое насилие включает в себя совокупность намеренных вербальных и поведенческих действий, направленных на унижение достоинства, игнорирование, отторжение, контролирование или социальную изоляцию человека. Психологическое насилие может проявляться в насмешках, обзываниях (присвоении обидных кличек), высмеивании, отказе от общения, недопущении в группу, игру, на спортивное занятие или другое мероприятие, а также в оскорблении, грубых и унижительных высказываниях, ругани, которые подрывают самооценку и самоуважение человека, убеждают его в «никчемности», отверженности со стороны сообщества, обесценивают его личность.

Запугивание – угрозы в устной или письменной форме (в том числе с использованием электронной почты, социальных сетей), физических нападков и других действий с целью внушить страх, подчинить жертву, принудить ее к совершению каких-либо действий.

Запугивание основано на реальном или предполагаемом неравенстве сил обидчика и пострадавшего. Если обидчик не получает должного отпора, запугивание может стать систематическим.

Сексуальное насилие – принуждение человека к сексуальным отношениям помимо его желания и воли, а также любые (в том числе и не связанные с принуждением) действия сексуального характера со стороны взрослого в отношении несовершеннолетнего, не достигшего возраста согласия. Изнасилование (половые отношения с применением насилия или с угрозой их применения) – крайняя степень сексуального насилия, которая может стать причиной беременности, заражения инфекциями, передаваемыми половым путем, в том числе ВИЧ-инфекцией. Такое насилие наносит глубокую психологическую травму, приводит к снижению

самооценки и может стать причиной попытки покончить с жизнью.

Сексуальное насилие может проявляться через нежелательные объятия и прикосновения, в том числе к половым органам другого человека, или непристойное обнажение своих половых органов, показ порнографии, подглядывание за человеком в обнаженном виде. К сексуальному насилию также относятся унижающие достоинство высказывания и нежелательные притязания сексуального характера – заигрывания, ухаживания и домогательства, а также любые другие действия, направленные на притеснение человека, отклонившего подобные притязания. В большинстве случаев высказывания и притеснения сексуального характера и домогательства пугают, унижают и снижают чувство самоуважения у несовершеннолетних и могут вызвать их преждевременное выбытие из школы. Особенно часто такое случается с девочками и гендерно неконформными мальчиками и девочками.

Экономическое насилие в образовательной организации проявляется в порче или насильственном отбирании имущества (одежды, школьных принадлежностей, личных вещей, телефонов и др.) и денег у учащихся или работников. Часто этот вид насилия проявляется через вымогательство – разовое или периодическое требование денег, вещей под давлением и принуждением, включая угрозу расправы физической силой, разглашения каких-то сведений, распространения слухов и сплетен. Подобные действия наносят жертве не только материальный, но и моральный ущерб от причиненных физических и нравственных страданий (боли, страха, унижения).

1.4. Трехединая цель работы Школы по профилактике жестокого обращения с несовершеннолетними:

- Формирование нетерпимого отношения к различным проявлениям насилия в отношении обучающихся.
- обеспечение комплексного подхода в решении проблем семьи и детства, реализации права ребенка на защиту от жестокого обращения и насилия;
- повышение уровня защищенности обучающихся, в том числе находящихся в трудной жизненной ситуации, социально-опасном положении, относящихся к группе риска, состоящих на внутришкольном учете;

1.5. Задачами работы Школы по профилактике жестокого обращения с несовершеннолетними являются:

- выявление фактов жестокого обращения: в семье родителей (законных представителей), иных членов семьи по отношению к детям; в ученической среде, между детьми; педагогов к детям;
- выявление педагогами фактов буллинга;
- организация работы с несовершеннолетними, ставшими жертвой насилия и совершившими насилие, направленная на реабилитацию и адаптацию;
- проведение плановых мероприятий, направленных на профилактику жестокого обращения с детьми.

1.6. К «группе риска» по выявлению фактов жестокого обращения относятся обучающиеся (воспитанники):

- испытывающие трудности во взаимоотношениях со сверстниками, педагогами и родителями;
- обладающие физической и вербальной агрессией;
- с негативным девиантным и делинквентным поведением (со стойкими нарушениями поведения, склонные к правонарушениям и преступлениям);
- совершающие побеги и уходы из дома;
- подвергшиеся буллингу (жертвы) и буллеры (подростки не знакомые с нормами морали, недовольные внешностью, дети из неблагополучных семей, бывшие жертвы, подростки, дети, пережившие развод родителей или испытывающие дефицит внимания и др.);

- из неблагополучных семей (неполные семьи – наличие отчимов и мачех, семьи с материальными трудностями, антисоциальные семьи – употребление алкоголя и наркотиков, супружеские конфликты, семьи, где родители сами подвергались насилию);

2. Принципы организации деятельности по профилактике жестокого обращения с детьми

2.1. *Предупреждение насилия* – все участники образовательной деятельности в пределах своей компетенции должны способствовать предупреждению буллингового поведения, активно препятствовать существованию, распространению, подстрекательству к буллинговому поведению, выполнять обязательные правила профилактики буллинга для всех взрослых, работающих в образовательном учреждении (приложение №1).

2.2. Ответственность

- сотрудников Школы за создание условий, препятствующих буллингу, создание безопасной образовательной среды для обучающихся, (приложение №2);

- обучающихся, родителей (законных представителей), педагогов, сотрудников Школы за исходящее от них буллинговое поведение.

2.3. *Обязательность пресечения насилия* – все участники образовательной деятельности обязаны пресекать любые попытки буллингового поведения любыми законными и безопасными для себя способами (сообщение взрослому, находящему поблизости о буллинговом поведении в отношении себя или других, придание огласке любых проявлений буллинга, культивирование нетерпимого отношения к любым проявлениям буллингового поведения, защита (по возможности) человека, ставшего жертвой буллинга и т.д.).

2.4. Систематическое информирование

- обучающихся и родителей о последствиях жестокого обращения с несовершеннолетними разного возраста;

- педагогов и сотрудников школы об антибуллинговой политике Школы и последствиях буллингового поведения для всех участников жестокого обращения.

3. Алгоритм действий при выявлении фактов жестокого обращения с детьми

3.1. Пострадавший

- лично сообщает работнику Школы, которому доверяет, или информирует его любым другим способом;

- сообщает родителям.

3.2. Любой обучающийся, ставший свидетелем или узнавший о случае насилия

- лично сообщает работнику Школы, которому доверяет, дежурному учителю, администратору или информирует работников образовательной организации, любым другим способом;

- при отсутствии угрозы для жизни и здоровья (равные силы, в конфликте не используется оружие и т.д.) разнимает участников.

3.3. Родитель пострадавшего обращается (устно или письменно) к классному руководителю, ответственному заместителю директора, директору образовательной организации для принятия мер.

3.4. Любой родитель, ставший свидетелем или узнавший о случае насилия

- сообщает классному руководителю, ответственному заместителю директора, директору образовательной организации;

- разнимает участников, при необходимости зовет на помощь охрану, других работников образовательной организации.

3.5. Любой работник Школы, ставший свидетелем или узнавший о случае насилия

- немедленно вмешивается в конфликтную ситуацию в целях прекращения насилия, в том числе разнимает участников, при необходимости зовёт на помощь охрану, других работников образовательной организации;
- информирует классного руководителя, ответственного заместителя директора, директора образовательной организации, а в их отсутствие – дежурного администратора;
- в случае необходимости оказывает первую помощь, сопровождает пострадавшего в медицинский кабинет образовательной организации или вызывает медицинского работника образовательной организации.

3.6. Представитель администрации, дежурный учитель

- предпринимает все действия, чтобы незамедлительно остановить ситуацию насилия;
- оказывает первую помощь пострадавшему;
- сообщает родителям пострадавшего учащегося и при необходимости вызывает скорую медицинскую помощь;
- организует работу органов профилактики с целью нормализации ситуации, приведшей к насилию, буллингу.

3.7. Педагог:

- при выявлении признаков насилия или предположения совершения в отношении несовершеннолетнего насилия незамедлительно сообщить директору Школы, дежурному администратору образовательного учреждения, с последующим письменным подтверждением (докладная, пояснение, акт и т.д.)
- обеспечить осмотр ребёнка медицинским работником, подключить к работе психологическую службу;
- сообщить родителям (законным представителям), при необходимости осуществить посещение семьи;
- в случае выявления фактов домашнего насилия, более того, связанного с уголовным преступлением, обеспечить конфиденциальный характер в соответствии с ФЗ «О защите персональных данных».
- выполнить все намеченные реабилитационные мероприятия, включающие в себя посещение семьи и меры воздействия: психологические, воспитательные, обучающие и т.д.

**Обязательные правила профилактики буллинга
для всех взрослых, работающих в образовательном учреждении.**

1. Не игнорировать, не преуменьшать значение.

Если в школе пришли к общему пониманию и соглашению о том, что буллинг является проявлением насилия, то тогда даже у тех, кто не является прямым участником, повышается восприимчивость к ситуациям буллинга и появляется способность адекватно реагировать.

2. Проявить активность в данной ситуации.

Если учителю стало известно о случае буллинга, или он стал свидетелем такого случая, он должен занять ясную и недвусмысленную позицию. Учитель может попытаться добиться того, чтобы, по меньшей мере "наблюдатели", а по возможности и сам "агрессор», изменили свою позицию в отношении буллинга, а также объяснить им, каковы психологические последствия для жертвы в этой ситуации.

3. Разговор с "агрессором" буллинга.

Если стало известно о случае буллинга, необходимо провести беседу с зачинщиком, где, прежде всего, ясно дать понять, что в школе не будут терпеть буллинг.

Нужно учитывать, что при работе с буллерами (агрессорами) разрешается критиковать, а также корректировать поведение, но ни в коем случае не переходить на личности. Нужно учитывать, что такие дети и подростки обычно теряют интерес совершать насилие, если находят в своем учреждении какое-то достаточно осмысленное, а также ценное занятие для себя, в котором они способны проявить свой потенциал, а также пережить чувство успеха.

Санкции являются отличным средством, чтобы дать ребенку понять, чем может быть чреват его свободный выбор. Если взрослый выдерживает такие ограничения, это учит подростка нести ответственность за свои поступки.

Нужно учитывать, что ответственность за нормальные отношения между детьми и взрослыми лежит исключительно на представителях старшего поколения.

4. Разговор с "жертвой" буллинга.

Очень важно защитить ученика, ставшего "жертвой" и перестать скрывать буллинг. Провести доверительную беседу с ребенком, которого обидели, попытаться понять его, поддержать, помочь устранить негативные эмоции (чувство страха, обиды, вины).

5. Разговор с классом.

Обсудить с ребятами в классе случай буллинга. Такой разговор сделает ситуацию явной для всех, поможет разрешить конфликт и разногласия, вместе обсудить имеющиеся правила против буллинга или выработать новые. При этом активно привлекаются к беседе и обсуждению те школьники, которые ведут себя позитивно.

6. Проинформировать педагогический коллектив.

Педагогический коллектив должен знать о случае буллинга и взять ситуацию под контроль.

7. Пригласить родителей для беседы.

Если буллинг имеет место в начальной школе, то особенно важно, как можно раньше привлечь родителей, обсудить с ним, какие есть (или могут быть) признаки, свидетельствующие о буллинге, и какими могут и должны быть стратегии реагирования.

8. Наступление последствий.

Буллеры должны встретиться с неизбежными последствиями своих действий. Сюда относится, в том числе, принесение извинений "жертве" и восстановление того имущества, которое было испорчено или отобрано.

**Универсальный алгоритм действий любого члена школьного сообщества:
конкретные действия, которые должен быть готов осуществить любой сотрудник
образовательной организации**

Если травля ПРОИСХОДИТ СЕЙЧАС:

- Необходимо защитить жертву, т.е. остановить действия агрессора.
- Самое важное — обратить, в первую очередь, внимание на жертву, на то, что ребенок чувствует в данной ситуации, а не выдать дисциплинарное взыскание агрессору. Почему это важно? Тем самым вы переключаете внимание свидетелей с действий агрессора на состояние жертвы, усиливая ее позицию. Постепенно роли меняются: те, кто изначально поддерживали травлю, перемещаются в группу нейтральных или «против травли». Внимание к жертве не означает отсутствия последствий для агрессора, но они не являются в данном случае ключевым моментом воздействия.

Если у Вас ЕСТЬ ПРЕДПОЛОЖЕНИЕ, что какого-то конкретного ребенка травят:

- Сообщите Ваше предположение его/ее классному руководителю, психологической службе или инициативной группе по работе с травлей.
- Если Вы общаетесь с родителями этого ребенка — сообщите свое предположение им.
- Собирайте информацию и передавайте ее психологической службе.

**ПОМНИТЕ, ЧТО ЧЕМ РАНЬШЕ ПРОИЗОЙДЕТ ВМЕШАТЕЛЬСТВО,
ТЕМ МЕНЬШЕ ВРЕДА БУДЕТ НАНЕСЕНО ЖЕРТВЕ**

Комплекс мер по предупреждению буллинга

Перечень мер	Ответственный сотрудник школы
Разработка регламента школьной антибуллинговой политики, ознакомление с регламентом всех участников образовательных отношений.	Зам.директора по ВР
Обучение социально-психологической службы координации мероприятий по противодействию буллинга.	Зам.директора по ВР
Обучение персонала школы навыкам, направленным на профилактику буллинга. Проведение обучающего семинара, посвященного способам работы с ситуациями буллинга.	Зам.директора по ВР педагог-психолог
Диагностика психоэмоциональной среды в классных коллективах	Классные руководители, педагог-психолог
Оценка распространенности буллинга (анкетирование; личная беседа с учеником; наблюдение)	Классные руководители, педагог-психолог
Отслеживание инцидентов буллинга в школе, анализ случаев.	Педагог-психолог
Мониторинг случаев буллинга в социальных сетях.	Классные руководители, педагог-психолог
Обсуждение в рамках классных часов вопросов: что такое травля, какие виды травли бывают, что делать, если травля происходит на моих глазах, что делать, если я знаю о травле в отношении одноклассника или другого ребенка из школы.	Классные руководители
Обсуждение на классных часах правил поведения в классе и школе. Фактическая разработка школьных правил, обсуждение их с учениками и демонстрация на стенах класса, школы является, как важного инструмента для профилактики школьной травли и для выстраивания работы с конкретным случаем. Пример школьных правил, касающихся неприятия травли в школе. «Я помогаю своей школе быть свободной от травли, потому что: 1. Я отношусь к другим так, как хочу, чтобы относились ко мне. 2. Если я вижу, что кого-то травят – я не молчу и говорю об этом. 3. Я уважаю различия в людях и признаю право каждого иметь свои ценности. 4. Я стараюсь быть дружелюбным по отношению к окружающим.»	Классные руководители
Мероприятия, направленные на сплочение классного коллектива, повышение уровня коммуникативной культуры обучающихся.	Классные руководители
Создание в классе группы «управления гневом» для наиболее агрессивных учащихся, группы поддержки для тех, кто был вовлечен в травлю в качестве жертвы.	Классные руководители
Проведение конкурса антибуллинговых плакатов.	Классные руководители
Проведение групповых занятий на темы уважения к окружающим, ответственности, эмпатии, способам бесконфликтного поведения.	Педагог-психолог, социальный педагог, классные руководители
Рассмотрение незамедлительное и последовательное ситуаций буллинга в школе.	ПК, классные руководители
Психолого-педагогическая работа с «жертвами» буллинга, с «агрессором» буллинга.	ПК, классные руководители
Развитие навыков стрессоустойчивости, конструктивного поведения в конфликте и уверенного поведения, навыков саморегуляции.	Педагог-психолог, социальный педагог, классные руководители
Профилактика и коррекция отклонений в эмоциональной сфере подростков, профилактика асоциального поведения школьников.	Педагог-психолог, социальный педагог, классные руководители
«Дежурство» учителей в местах, где происходили эпизоды травли или их возникновение вероятно.	ПК
Создание и распространение информационных материалов по противодействию буллинга, в том числе в сети Интернет.	Педагог-психолог, социальный педагог
Просветительская работа с родителями (законными представителями) по вопросам предупреждения буллинга (родительские собрания, индивидуальные консультации, тренинги и др.)	Зам.директора по ВР, педагог-психолог, классные руководители