

ДОГОВОР № 12/93
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ СВЯЗИ

Великий Новгород

«01» 09 2012 г

Настоящий Договор о предоставлении услуг связи (далее Договор) заключен между **Обществом с ограниченной ответственностью «Альфаком»**, именуемым в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», действующим на основании Лицензии Федеральной службы по надзору в сфере массовых коммуникаций, связи и охраны культурного наследия № 58842 от 07.05.2008 года «Телематические услуги связи» (срок действия с 07.05.2008 по 07.05.2013), в лице Генерального директора Макарова Сергея Федоровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **Муниципальным Автономным Общеобразовательным Учреждением «Средняя общеобразовательная школа №33 с углубленным изучением математики»**, в лице Директора Белкановой Светланы Викторовны, действующего на основании Устава, именуемым в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК», с другой стороны, в дальнейшем ИСПОЛНИТЕЛЬ и ЗАКАЗЧИК, вместе именуемые СТОРОНЫ.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Условия и положения настоящего Договора полностью определяют соглашение между СТОРОНАМИ и заменяют все достигнутые ранее устные и/или письменные договоренности в отношении предмета настоящего Договора.

1.2. Никакие представители ИСПОЛНИТЕЛЯ и ЗАКАЗЧИКА, кроме генеральных директоров, их заместителей, лиц, временно исполняющих их обязанности, или лиц, действующих на основании доверенности, не обладают полномочиями связывать ИСПОЛНИТЕЛЯ и ЗАКАЗЧИКА какими-либо обязательствами, изменять условия и положения настоящего Договора.

1.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору должны оформляться только в письменном виде за подписями обеих СТОРОН.

1.4. Ни одна из СТОРОН не может передавать свои права и обязанности по настоящему Договору какой-либо третьей стороне без письменного согласия другой СТОРОНЫ, за исключением условия, предусмотренного п.3.4. Настоящего Договора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом договора является оказание услуг связи (далее «Услуги»), посредством организации доступа к сети Интернет, согласно имеющейся Лицензии, условиям Договора, Приложений и Дополнительных соглашений к нему.

2.2. Доступ к сети Интернет по данному Договору осуществляется с использованием адаптивной системы фильтрации доступа в Интернет, предоставляемой Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего профессионального образования «Новгородский государственный университет им. Ярослава Мудрого», в соответствии с договором №184/ЦНИТ-4 от 01 мая 2012г. Данная адаптивная система фильтрации доступа в Интернет обеспечивает выполнение функции фильтрации в соответствии с требованиями законодательства РФ.

3. ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ УСЛУГИ

3.1. Все Услуги по настоящему Договору предоставляются ИСПОЛНИТЕЛЕМ на основании отдельных Заказов на Услуги. Все Заказы на Услуги оформляются в виде Приложений, являющихся неотъемлемыми частями настоящего Договора.

3.2. Дата вступления в силу Заказа на Услугу определяется датой, указанной в Заказе на Услугу и соответствует началу работ ИСПОЛНИТЕЛЯ по организации Услуги.

3.3. В случае, если в Заказе на Услугу будут установлены условия непредусмотренные или отличающиеся от условий Договора, преобладающее значение будут иметь условия, установленные Заказом на Услугу, подписанным обеими СТОРОНАМИ.

3.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право привлекать субподрядчиков для частичного и/или полного исполнения своих обязанностей по настоящему Договору и/или Приложений к нему.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Права ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.1.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право приостановить предоставление соответствующих Услуг в случае неоплаты ЗАКАЗЧИКОМ счета, выставленного ИСПОЛНИТЕЛЕМ (согласно п.6 Договора), при условии получения ЗАКАЗЧИКОМ счета.

4.1.2. В случае приостановления предоставления Услуг на основании п.4.1.1. настоящего Договора, восстановление предоставления Услуг производится после погашения всей задолженности.

4.1.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право изменить технические условия предоставления Услуг по настоящему Договору, письменно известив об этом ЗАКАЗЧИКА не менее чем за 30 календарных дней до их изменения. В случае если ЗАКАЗЧИК не согласен с предлагаемыми условиями, он имеет право отказаться от соответствующих Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ, письменно известив ИСПОЛНИТЕЛЯ не менее чем за 30 дней до даты расторжения Договора (в течение этих 30 дней до расторжения Договора производится окончательный расчет в соответствии с действующими до изменения условиями Договора).

4.1.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право разместить свое технологическое оборудование на территории ЗАКАЗЧИКА, по согласованию СТОРОН.

4.2. Обязанности ИСПОЛНИТЕЛЯ.

ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан:

4.2.1. Выполнить работы по организации доступа к сети Интернет.

4.2.2. Оказывать ЗАКАЗЧИКУ Услуги согласно имеющейся у ИСПОЛНИТЕЛЯ Лицензии, условиям Договора, Приложений и Дополнительных соглашений к нему.

4.2.3. Начать предоставление ЗАКАЗЧИКУ Услуги в соответствии с датой, указанной в Заказе на Услугу. Дата начала предоставления Услуги может быть изменена ИСПОЛНИТЕЛЕМ на более позднюю при неисполнении или несвоевременном исполнении ЗАКАЗЧИКОМ своих обязательств по Договору.

4.2.4. Предоставлять ЗАКАЗЧИКУ Услуги круглосуточно в течение срока действия настоящего Договора в соответствии с Лицензией ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.2.5. Обеспечивать поддержание параметров предоставляемых Услуг в пределах, установленных в соответствующих Заказах на Услуги.

4.2.6. Проводить периодические испытания, ремонт и настройку, требуемые для поддержания качества функционирования Услуг, без их прерывания.

4.2.7. В том случае, если для проведения работ будет необходимо прерывание предоставления Услуги, представить ЗАКАЗЧИКУ уведомление о таких работах не позднее, чем за 48 (сорок восемь) часов. В уведомлении указать время начала работ и их продолжительность.

Примечание: После завершения работ и восстановления Услуги проверка работоспособности окончного оборудования, являющегося собственностью ЗАКАЗЧИКА, осуществляется ЗАКАЗЧИКОМ, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

4.2.8. При возникновении неполадок на оборудовании ИСПОЛНИТЕЛЯ производить ремонтные работы в срок не более 24 (двадцати четырех) часов.

4.2.9. Если накопленный в течение расчетного месяца по вине ИСПОЛНИТЕЛЯ перерыв в предоставлении Услуги превысит 30 (тридцать) минут, то ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется уменьшить фиксированный ежемесячный платеж за предоставление этой Услуги в этом расчетном месяце (если иное не предусмотрено Приложениями к настоящему Договору и такой ежемесячный платеж предусмотрен Договором) на 1/720 часть его суммы за каждый полный и неполный час перерыва и произвести перерасчет за текущий расчетный месяц.

4.2.10. Если иной порядок учета продолжительности перерыва не предусмотрен

Приложениями к настоящему Договору, то продолжительность перерыва в предоставлении Услуги определяется интервалом между временем получения ИСПОЛНИТЕЛЕМ заявки (уведомления) ЗАКАЗЧИКА на устранение перерыва и временем возобновления ИСПОЛНИТЕЛЕМ предоставления Услуги.

4.2.11. Перерывы в предоставлении Услуг не считаются имевшими место по вине ИСПОЛНИТЕЛЯ, если они:

а) вызваны регламентным обслуживанием сетевых ресурсов, используемых для предоставления Услуг, или обстоятельствами, возникшими не в зоне ответственности ИСПОЛНИТЕЛЯ;

б) предусмотрены Договором, действующим законодательством и/или условиями Лицензии ИСПОЛНИТЕЛЯ;

в) вызваны тем, что ЗАКАЗЧИК использует Услуги с нарушением правил технической эксплуатации оборудования ЗАКАЗЧИКА.

4.3. Права ЗАКАЗЧИКА.

4.3.1. ЗАКАЗЧИК вправе использовать сеть Интернет для получения и передачи информации.

4.3.2. ЗАКАЗЧИК не вправе использовать Услуги, предоставляемые ИСПОЛНИТЕЛЕМ в соответствии с настоящим Договором для предоставления услуг третьим лицам.

4.4. Обязанности ЗАКАЗЧИКА.

ЗАКАЗЧИК обязан:

4.4.1. Предоставить помещение для размещения технологического оборудования ИСПОЛНИТЕЛЯ (по согласованию СТОРОН) для исполнения обязательств ИСПОЛНИТЕЛЯ по данному Договору и обеспечения функционирования сети ИСПОЛНИТЕЛЯ на территории ЗАКАЗЧИКА, и обеспечить круглосуточное и бесперебойное функционирование в данном помещении систем электропитания с напряжением 220В.

4.4.2. Обеспечить представителям ИСПОЛНИТЕЛЯ возможность доступа к оборудованию для проведения плановых или аварийных работ.

4.4.3. Принять Услуги и своевременно производить платежи за предоставленные Услуги в соответствии с п.6 настоящего Договора.

4.4.4. Не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до требуемой даты начала предоставления Услуги обеспечить включение канала от оборудования ЗАКАЗЧИКА до оборудования ИСПОЛНИТЕЛЯ, расположенного по адресам, указанным в соответствующих Заказах на Услугу.

4.4.5. Использовать предоставляемые Услуги в соответствии с их назначением в разрешенных законом РФ целях при условии, что при использовании ЗАКАЗЧИКОМ этих Услуг не будут создаваться помехи или производиться негативное воздействие на оборудование, входящее в сеть ИСПОЛНИТЕЛЯ или нарушаться частный характер любых коммуникаций, осуществляемых через средства сети ИСПОЛНИТЕЛЯ и связанное с ней оборудование.

4.4.6. Не производить никакого технического обслуживания и ремонта оборудования ИСПОЛНИТЕЛЯ, а также исключить доступ не уполномоченных на то лиц к предоставляемой Услуге и оборудованию. Немедленно сообщать обо всех неполадках, разъединениях или ухудшении качества предоставляемой Услуги ИСПОЛНИТЕЛЮ по телефону (8162) 948-565, тел./факсу (8162) 948-568 или по электронной почте support@netwi.ru.

4.4.7. ЗАКАЗЧИК несет ответственность за информацию, передаваемую и получаемую при использовании Услуги по настоящему Договору.

5. СДАЧА-ПРИЕМКА УСЛУГ

5.1. Подтверждением начала предоставления Услуги ИСПОЛНИТЕЛЕМ является двусторонний Акт ввода Услуг, подписываемый после завершения тестирования Услуги.

Данный Акт является основанием для осуществления дальнейших расчетов по соответствующему Заказу на Услугу.

5.2. В течение 3 (трех) рабочих дней после получения Акта ввода Услуг ЗАКАЗЧИК обязуется подписать и предоставить его ИСПОЛНИТЕЛЮ или дать мотивированный отказ.

5.3. В случае не предоставления в указанный срок подписанного Акта или мотивированного отказа, Акт считается подписанным, а Услуга принятой ЗАКАЗЧИКОМ.

6. ПЛАТЕЖИ И РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ

6.1. Цены на Услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ, предоставляемые по настоящему Договору, согласовываются СТОРОНАМИ в Заказе на Услугу.

6.2. Оплата производится авансовым платежом в размере 100% .

6.3. Оплата Услуг производится ЗАКАЗЧИКОМ безналичным путем, либо в офисе ИСПОЛНИТЕЛЯ не позднее 30-го числа каждого месяца.

6.4. Организация подключения осуществляется в течение 30 дней с даты поступления платежа по договору на счет ИСПОЛНИТЕЛЯ.

6.5. В случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ установленных настоящим Договором сроков или порядка оплаты, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе потребовать от ЗАКАЗЧИКА уплаты пени в размере 0,1% от стоимости оказанных услуг/выполненных работ за каждый день просрочки. Пени подлежат уплате во внесудебном порядке в срок и в сумме, которые будут указаны в соответствующем счете ИСПОЛНИТЕЛЯ. Уплата пени не освобождает ЗАКАЗЧИКА от надлежащего выполнения условий Договора.

6.6. В случае прекращения действия настоящего Договора за ЗАКАЗЧИКОМ остаются обязательства по оплате задолженности, которая должна быть погашена в течение 30 (тридцати) дней после прекращения действия Договора.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания СТОРОНАМИ и прекращает свое действие по истечении срока предоставления Услуг в соответствии с Заказами на Услугу.

7.2. Истечение срока действия Договора не освобождает СТОРОНЫ от исполнения принятых по Договору обязательств.

7.3. Договор или отдельный Заказ на Услугу могут быть расторгнуты до окончания срока действия, если иное не оговорено в Приложениях (Заказах на Услугу) к Договору, путем направления письменного уведомления по заявлению любой из СТОРОН в случае, если другая СТОРОНА не выполняет свои обязательства по настоящему Договору или отдельному Заказу на Услугу или не может устранить причины, препятствующие выполнению этих обязательств в течение 30 дней после получения соответствующего уведомления от первой Стороны.

7.4. Расторжение Договора или Заказа на Услугу не освобождает Стороны от обязательств по взаиморасчетам.

7.5. В случае расторжения Заказа на Услугу по инициативе ЗАКАЗЧИКА после вступления его в силу, но до даты включения Услуги, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе требовать компенсацию затрат, произведенных на организацию Услуги.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором или не будет установлено соответствующим Дополнительным соглашением, Приложением или Заказом на Услугу, СТОРОНЫ будут нести ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. СТОРОНЫ освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это явилось следствием обстоятельств

непреодолимой силы и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение Договора и находились вне реального контроля СТОРОН.

9.2. Обстоятельствами непреодолимой силы по настоящему Договору являются: пожары, наводнения, землетрясения, забастовки, беспорядки, войны, эпидемии, вмешательства со стороны властей, эмбарго, изменения законодательства, повреждения кабеля и оборудования ИСПОЛНИТЕЛЯ третьими лицами.

9.3. О наступлении форс-мажорных обстоятельств СТОРОНЫ обязаны незамедлительно уведомить друг друга, предоставив этому соответствующее подтверждение. Невыполнение данного условия лишает СТОРОНУ в дальнейшем ссылаться на эти обстоятельства, как на основание освобождения от ответственности.

9.4. Если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия длятся более 4 месяцев, СТОРОНЫ соглашаются провести переговоры для обсуждения изменений условий предоставления Услуги. Однако, если в течение следующих двух месяцев СТОРОНЫ не могут разрешить соответствующие вопросы, каждая из СТОРОН имеет право отказаться от дальнейшего исполнения своих обязательств по настоящему Договору. При этом ни одна из СТОРОН не будет иметь права на возмещение ей любых возможных убытков.

10. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

10.1. СТОРОНЫ примут все необходимые меры для урегулирования споров и разногласий, возникших в связи с настоящим Договором, путем переговоров.

10.2. В случае не достижения соглашения посредством переговоров спорный вопрос передается на рассмотрение в Арбитражный суд Новгородской области.

11. ПРАВО СОБСТВЕННОСТИ

11.1. ЗАКАЗЧИК соглашается, что право собственности в отношении окончного оборудования и соответствующих материалов, предоставляемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ в рамках настоящего Договора, сохраняются исключительно за ИСПОЛНИТЕЛЕМ. ЗАКАЗЧИК не будет нарушать право собственности на окончное оборудование ИСПОЛНИТЕЛЯ, а также позволять такое нарушение другим лицам.

12. УВЕДОМЛЕНИЯ

12.1. Все уведомления в рамках настоящего Договора должны выполняться в письменном виде и направляться по адресам, указанным в Разделе 15 Договора. Уведомление, передаваемое через службу доставки (курьерская служба или заказное письмо), считается врученным через 5 (пять) календарных дней после даты документально подтвержденной передачи соответствующей службе. Уведомление, передаваемое по факсимильной связи, считается врученным в соответствии с датой, указанной на экземпляре отправляющей СТОРОНЫ. Уведомление, передаваемое с нарочным, считается врученным в соответствии с датой, проставленной на его копии сотрудником получающей СТОРОНЫ, принявшим уведомление.

13. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

13.1. Условия настоящего Договора являются конфиденциальной информацией и не подлежат передаче третьим сторонам, а также не могут быть сделаны достоянием гласности, как частично, так и полностью, без письменного согласия другой СТОРОНЫ.

13.2. Если одна из СТОРОН предоставляет другой СТОРОНЕ конфиденциальную письменную информацию, снабженную соответствующим указанием, то получающая такую информацию СТОРОНА должна защищать эту информацию от третьих лиц с той же тщательностью, как она делает это со своей конфиденциальной и фирменной информацией, за исключением того, что ни от одной из СТОРОН не требуется сохранять конфиденциальность информации, которая стала широко известной иным образом, чем через получателя, или раскрытие которой требуется по государственному распоряжению или юридическому указанию, или которая была самостоятельно получена раскрывшей ее СТОРОНОЙ. Обязательства конфиденциальности продолжают действовать в течение

одного года после истечения срока действия настоящего Договора.

14. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

14.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

14.2. Все Приложения, Заказы на Услуги и Дополнительные соглашения, оформленные в соответствии с п.1.3 настоящего Договора, являются его неотъемлемой частью и вступают в силу с момента их подписания.

14.3. В случае изменения адреса или банковских реквизитов СТОРОНА обязана сообщить об этом другой СТОРОНЕ в течение 1 месяца с момента наступления таких изменений.

14.4. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, будут регулироваться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

15. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:	ЗАКАЗЧИК:
ООО «Альфаком»	Муниципальное Автономное Общеобразовательное Учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 33 с углубленным изучением математики»
Юридический и почтовый адрес: 173000, Великий Новгород, ул. Большая Московская, д. 40	Юридический адрес: 173024, Великий Новгород, ул. Коровникова, д.9, корп.1
ИНН/КПП 5321123148/532101001 ОКВЭД 64.20.1, 64.20.11, 64.20.2, 64.20.3, 72.60 ОКПО 82763354 ОГРН 1085321001127	ИНН : 5321026909 КПП: 532101001
Банковские реквизиты р/с 40702810243000000679 в Отделении №8629 Сбербанка России г. Великий Новгород к/с 30101810100000000698 БИК 044959698	Банковские реквизиты р/с : 40703810100180095442 Банк : ОАО «Балтийский Банк» Новгородский филиал ИНН : 7834002576 КПП : 532102001 к/с : 30101810300000000702 БИК : 044959702
Телефон: (8162) 948-567 Тел./факс: (8162) 948-568	Тел/факс: 8 (8162) 655849

Генеральный директор
ООО «Альфаком»

Директор
Муниципального Автономного
Общеобразовательного Учреждения
«Средняя общеобразовательная школа № 33
с углубленным изучением математики»



С.Ф.Макаров

Дата: « _____ » 2012 г.

М.П.



С.В. Белканова

Дата: « _____ » 2012 г.

М.П.

ЗАКАЗ НА УСЛУГУ

Великий Новгород

« 01 » 09 2012 г

Настоящее Приложение (далее «Заказ на Услугу») выполнено в соответствии с Договором № 12/93 от « ____ » _____ 2012 г. (далее Договор). Заказ на Услугу определяет сроки и условия предоставления ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИКУ Услуги доступа к информационным ресурсам сети Интернет (далее Услуга).

1. Описание Услуги

1.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет, а ЗАКАЗЧИК использует Услугу на условиях Договора и настоящего Заказа на Услугу. Услуга предоставляется посредством подключения оборудования ЗАКАЗЧИКА к порту оборудования ИСПОЛНИТЕЛЯ, которое может быть использовано для одновременной двунаправленной передачи трафика IP (Internet Protocol) со скоростью передачи по уровню IP в обоих направлениях не более 100 Мбит/с.

1.2. Интерфейс Услуги: Ethernet 10/100 Base-TX, Radio-Ethernet 802.11b/g/n.

1.3. Доступ в сеть Интернет для каждой учетной записи предоставляется по следующему тарифному плану:

Абонентская плата за 30 дней	Объем трафика без ограничения скорости	Скорости передачи данных после превышения заданного объема трафика
2000 руб.	480 Гбайт	10240 кбит/сек

на срок действия Договора № 12/93 от « ____ » _____ 2012 г.

1.4. Услуга предоставляется ежедневно и круглосуточно по адресу: г. Великий Новгород, ул. Коровникова, д. 9, корп.1.

1.5. Порт оборудования ИСПОЛНИТЕЛЯ установлен по адресу: г. Великий Новгород, ул. Коровникова, д. 9, корп.1.

1.6. Границей ответственности ИСПОЛНИТЕЛЯ за организацию связи ЗАКАЗЧИКУ считается точка, адрес которой указан в п.1.5.

2. Оплата Услуги

2.1. Ежемесячный платеж за предоставление Услуги - в соответствии с тарифным планом, указанным в п.1.3.

3. Срок предоставления Услуги

3.1. Минимальный срок предоставления Услуги по настоящему Заказу на Услугу (далее «Срок») составляет 1 (один) год и исчисляется с даты, указанной в Акте ввода Услуг по данному Заказу на Услугу.

3.2. Срок предоставления Услуги автоматически продлевается на каждый последующий 1 (один) год, если любая из СТОРОН в срок, не позднее, чем 30 (тридцать) дней до момента

окончания очередного Срока предоставления Услуги не известит другую СТОРОНУ о намерении прекратить использование/предоставление Услуги.

3.3. Заказ на Услугу может быть расторгнут ЗАКАЗЧИКОМ до окончания срока предоставления Услуги путем письменного уведомления ИСПОЛНИТЕЛЯ за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты.

4. Прочие условия

4.1. Настоящий Заказ на Услугу составлен в двух экземплярах, по одному для каждой Стороны, причем оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

5. Контактная информация

	ИСПОЛНИТЕЛЬ	ЗАКАЗЧИК
Время работы технического персонала	24 часа	
Телефон технического персонала	В рабочие дни с 9-00 до 18-00 (8162) 948-565, в остальное время – 8921-202-25-26	
Факс технического персонала	(8162) 948-568	
E-mail технического персонала	support@netwi.ru	

Генеральный директор
ООО «Альфаком»



С.Ф.Макаров

Дата: _____ 2012 г.
М.П.

Директор
Муниципального Автономного
Общеобразовательного Учреждения
«Средняя общеобразовательная школа № 33
с углубленным изучением математики»



С.В. Белканова

Дата: _____ 2012 г.
М.П.